

**AGB der Firma
Johannes Staffel e.U.
Teich- und Gartenpflege**

Pfarrhofberg 2, A-3350 Haag
Tel. 0043/7434/42228
E-Mail: johannes.staffel@aon.at
Web: www.freude-am-teich.at

AGB sind gültig ab 01.01.2010

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: johannes.staffel@aon.at

Kammerzugehörigkeit: Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich
Fachgruppe: Allgemeiner Handel
Firmensitz: Pfarrhofberg 2, A-3350 Haag
Rechtsform: Einzelunternehmen
Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Amstetten
UID-Nummer: ATU17195700
Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Staffel Johannes
Inhaber: Staffel Johannes
Adresse: siehe obige Adresse
Geschäftszweig: Teich- und Gartenpflege
Sprache: Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch

1. Geltungsbereich

1.1 Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und *Johannes Staffel e.U.* Es gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung, dies unter Einbeziehung der Besonderen Geschäftsbedingungen von * Johannes Staffel e.U. * für die verschiedenen Services, die nicht eine Warenbestellung zum Gegenstand haben.

1.2 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:

1. Besondere Geschäftsbedingungen der einzelnen Services.
2. diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen
3. gesetzliche Regelung.

2. Teilnehmer

* Johannes Staffel e.U. * schließt Verträge mit Kunden ab, die unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und mit jeweils gültigem Wohnsitz (nachfolgend "Kunden" genannt).

Wir behalten uns vor, aus welchem Grund auch immer, Bestellungen nicht anzunehmen. Die Firma * Johannes Staffel e.U. ist in so einem Fall schad- und klaglos zu halten.

Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich von * Johannes Staffel e.U. * angenommen wurde, ist * Johannes Staffel e.U. * binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

3. Vertragsabschluss/Rücktrittsrecht (Rückgabebedingungen)

3.1 Der Vertrag kommt durch Annahmeerklärung oder tatsächlicher Lieferung der bestellten Ware oder Erbringung der Dienstleistung zustande. Sollte * Johannes Staffel e.U. * nachträglich erkennen, dass sich bei * Johannes Staffel e.U. * z. B. ein Fehler bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird * Johannes Staffel e.U. * den Kunden hievon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen. Andernfalls ist * Johannes Staffel e.U. * zum

Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein.

3.2 Der Verbraucher kann binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Der Kunde ist zur unverzüglichen Rücksendung der Ware nachweislich verpflichtet. Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden zu tragen, es sei denn, dem Kunden wurde falsche oder mangelhafte Ware geliefert. Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht auch dadurch ausüben, dass er die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an * Johannes Staffel e.U. * nachweislich zurückschickt. Für eine Wahrung der Frist genügt in diesem Fall die nachweislich rechtzeitige Absendung der Ware. Voraussetzung für diese Form der Ausübung des Rücktrittsrechtes durch schlichte Rücksendung der Ware ist, dass die Ware nicht beschädigt oder erkennbar gebraucht ist sowie die Rücksendung ausreichend frankiert erfolgt.

Bei einer falsch- oder mangelhaften Lieferung trägt * Johannes Staffel e.U. * die Rückversandkosten (Porto). Die Gefahr der Rücksendung sowie deren Nachweis liegen alleine beim Kunden. Im Falle eines Rücktritts des Kunden (durch ausdrückliche Erklärung oder schlichte Rücksendung der Ware), zahlt * Johannes Staffel e.U. * umgehend den bereits entrichteten Kaufpreis zurück - Verpackungs- und Versandkosten werden nicht rückerstattet. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

Rücksendungen mittels Brief oder Postpaket an:
Johannes Staffel e.U.
Pfarrhofberg 2
A-3350 Haag

3.3 Das Rücktrittsrecht gilt nicht für solche besonderen Services von * Johannes Staffel e.U. *, in deren besonderen Geschäftsbedingungen ein Rücktrittsrecht ausgeschlossen wird sowie für folgende Warengruppen und bei folgenden auflösenden Ereignissen:

- Audio- und Videokassetten, CDs, Software, soweit deren Versiegelung geöffnet oder sie online herunter geladen werden konnten;
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte;
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können.
- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet oder sie online herunter geladen werden konnten;
- Waren, die nach Kundenspezifikation aus Standardkomponenten konfiguriert werden, wie z. B. individuell konfigurierter Filtermodule, sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen werden;
- vom Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden;
- Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile, Filter etc.;

3.4 Verfügbarkeitsvorbehalt: Sollte * Johannes Staffel e.U. * nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei * Johannes Staffel e.U. * verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann * Johannes Staffel e.U. * entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder liefern oder vom Vertrag zurücktreten. Das Angebot einer Ersatzlieferung oder eines Rücktritts erfolgt unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Werktagen nach Eingang des Kundenangebots. Bereits erhaltene Zahlungen wird * Johannes Staffel e.U.* umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag durch * Johannes Staffel e.U.* oder den Kunden rückerstatten. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

3.5 Ist der Kunde Unternehmer gem. § 1 KSchG, so ist das Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

4. Lieferfristen und Lieferbedingungen

4.1 Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

4.2 Lieferfristen sind unverbindlich, außer sie wurden ausdrücklich schriftlich als verbindlich erklärt.

4.3 Die Lieferfrist wird verlängert:

a) Wenn * Johannes Staffel e.U.* durch höhere Gewalt an der Lieferung gehindert wird. Der höheren Gewalt stehen unvorhersehbare und nicht zu vertretende Umstände gleich, behördliche Maßnahmen, Arbeitskampf, wesentliche Betriebsstörungen, wie etwa Zerstörung des Betriebes im ganzen oder wichtiger Abteilungen, Abholungs- oder Zustellungsverzögerungen auf Grund von schlechten Wetterverhältnissen, Schadensersatzansprüche des Bestellers durch die entstandene Lieferverzögerung sind ausgeschlossen.

b) Bei unvorhersehbarer Lieferunfähigkeit des Herstellers ist * Johannes Staffel e.U. * verpflichtet den Kunden über die Änderung des Liefertermins zu informieren bzw. ein Alternativprodukt anbieten. Schadensersatzansprüche des Bestellers durch die entstandene Lieferverzögerung sind ausgeschlossen.

c) Wenn der Besteller der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtung nicht nachgekommen ist, wie z.B. Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen.

4.3 Teillieferungen sind zulässig. Für Teillieferungen kann * Johannes Staffel e.U. * Teilrechnungen ausstellen.

4.4 Lieferung und Versand erfolgen, sofern nichts anderes vereinbart ist, ab Haag auf Gefahr des Bestellers. Die Gefahr geht mit der Verladung oder, wenn Abholung vereinbart und verzögert wird, mit der Bereitstellung auf dem Empfänger über.

4.5 Sämtliche Transportkosten, wie z.B. Versicherungen, Ausfuhr-, Einfuhr oder andere Bewilligungen sowie Beurkundungen gehen zu Lasten des Bestellers. Ferner hat der Besteller alle Arten von Abgaben, Steuern, Zölle und Gebühren zu tragen.

4.6 Ist die gelieferte Ware mangelhaft oder kann * Johannes Staffel e.U.* aus anderen Gründen nicht liefern, so ist * Johannes Staffel e.U.* zunächst berechtigt, nach zu erfüllen. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder wird sie verweigert, so ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten (Wandlung).

4.7 Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Auslieferung der Ware an den Besteller.

5. Preise

5.1 Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive USt., zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Alle Preise verstehen sich in Euro (€).

5.2 Sollte sich bei * Johannes Staffel e.U.* ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor.

* Johannes Staffel e.U.* wird in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren. Der Kunde kann dann entweder den Auftrag nochmals bestätigen oder * Johannes Staffel e.U. * kann vom Vertrag zurücktreten.

5.4 Aus systemtechnischen Gründen ist es möglich, dass die im Produktkatalog angezeigten Preise von jenen Preisen, die im Warenkorb angezeigt werden, abweichen. Den verbindlichen Preis zeigt der Warenkorb. Sollte sich wider Erwarten im Warenkorb ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei den Preisangaben eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor.

5.5 Bei Zahlungsverzug eines Kunden hat dieser den Ersatz der zweckmäßigen jeweils gültigen Sätze für Mahn- und Inkassospesen zu tragen. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass im Falle des Zahlungsverzuges von unserem Unternehmen der Name (einschließlich früherer Namen), das Geschlecht, die Anschrift, der Beruf, der offene Saldo sowie die Mahndaten an die Warenkreditevidenz sowie an mit der Einbringung von Forderungen berechnete Inkassounternehmen übermittelt werden.

5.6 Es gelten 12 % p. a. Verzugszinsen ab Fälligkeit als vereinbart.

Die Bearbeitungsgebühr für jede Mahnung beträgt Euro 4,20

6. Eigentumsvorbehalt

* Johannes Staffel e.U.* behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit * Johannes Staffel e.U.* im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von * Johannes Staffel e.U. * übergeht.

7. Gewährleistung

7.1 * Johannes Staffel e.U. * gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Versandes nicht mit Fehlern behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Acht.

7.2 Ergänzend hat der Kunde potentiell Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller vieler technischer Produkte, die den Produkten beigelegt werden. Diese Ansprüche sind ausschließlich gegenüber dem Hersteller geltend zu machen.

7.3 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

7.4 Der Kunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu prüfen und diese spätestens innerhalb von 7 Tage ab Empfang zu rügen.

7.4 Im Falle einer nicht vollständigen Lieferung wird * Johannes Staffel e.U. * umgehend nachliefern. Im übrigen hat * Johannes Staffel e.U.* zunächst das Recht, entweder die mangelhafte Sache zu reparieren oder eine Ersatzlieferung vorzunehmen. Gelingt die Reparatur wiederholt nicht oder erfolgt wiederholt keine befriedigende Ersatzlieferung, ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten (Wandlung).

7.5 * Johannes Staffel e.U. * haftet für zugesicherte Eigenschaften, soweit diese entweder im Katalog oder in der Homepage ausdrücklich als zugesichert oder als Gewährleistung gekennzeichnet sind.

7.6 * Johannes Staffel e.U. * übernimmt eine Gewährleistung bezogen auf die einzelnen bestellten Waren, nicht aber für Sachgesamtheiten, es sei denn, es wird dies ausdrücklich mit dem Kunden schriftlich so vereinbart.

7.7 Eine Gewährleistung kann nicht für solche Mängel übernommen werden, die auf unsachgemäße Nutzung oder eine überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind sowie nicht für Verschleißteile.

7.8 Eine Garantieleistung seitens * Johannes Staffel e.U. * kann nur erfolgen, wenn vom Kunden das schadhafte Produkt vollständig mit allen Teilen und der Original-Rechnung retourniert wird.

8. Haftung

8.1 * Johannes Staffel e.U. * haftet in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem

Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden. Gleiches gilt für Mangelfolgeschäden. Mittelbare Schäden (Drittschäden) sind generell ausgeschlossen.

8.2 Weder Datenverarbeitungsanlagen noch Computersoftware arbeiten nach dem aktuellen Stand der Technik stets fehlerfrei. Entsprechend kann * Johannes Staffel e.U. * auch keinen unbedingt immer fehlerfreien Betrieb des Online-Handels technisch sicherstellen. Hinzu treten die Unwägbarkeiten des Internet selbst. * Johannes Staffel e.U. * haftet deshalb nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass infolge technischer Mängel möglicherweise von Kunden abgegebene Kaufangebote nicht bei * Johannes Staffel e.U. * eingehen oder dort nicht berücksichtigt werden.

8.3 Der Umfang einer Haftung von * Johannes Staffel e.U. * nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8.4 Die vorstehenden Regelungen geben den vollständigen Haftungsumfang von * Johannes Staffel e.U. *, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

9. Datenschutz

9.1 * Johannes Staffel e.U. * gewährleistet, dass Kundendaten nicht an Dritte weitergegeben werden, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist (Partnerfirmen halten sich ebenfalls an das Datenschutzgesetz).

9.2 Die Kundendaten werden lediglich im Zusammenhang der Vertragserfüllung mit der Abwicklung der Bestellung, Versand, Buchhaltung sowie zu internen Marktforschungs- und zu eigenen Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt.

9.3 Der Kunde gestattet der Firma * Johannes Staffel e.U. *, ihm Informationsmaterial zu Werbezwecken schriftlich oder auch in Form eines Newsletters zu übermitteln sowie die gespeicherten Daten an Kooperationspartner weiterzugeben. Soweit der Kunde die Datennutzung von * Johannes Staffel e.U. * sowie die Zusendung von o.a. Informationsmaterial nicht möchte, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch eine kurze formlose Mitteilung an * Johannes Staffel e.U. *, Pfarrhofberg 2, A-3350 Haag. Sendung einer entsprechenden E-Mail an johannes.staffel@aon.at, zu widersprechen.

Infos, Beschwerden, Datenauskünfte unter johannes.staffel@aon.at.

10. Rechtswahl

10.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen * Johannes Staffel e.U. * und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet österreichisches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.

10.2 Die Bestimmungen der Ziffer 11.1 lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag) und wenn der Kunde die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthaltes vorgenommen hat.

12. Verschiedenes

12.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt. Die Rechte des Kunden nach § 1052 ABGB bleiben jedoch unberührt.

12.2 Erfüllungsort des Vertrages ist Haag. Für Lieferungen ist der Erfüllungsort entweder bei * Johannes Staffel e.U. * oder der Versandort des ersten Versenders, der für * Johannes Staffel e.U. * tätig wird.

12.3 Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.

12.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

12.5 Der Kunde kann seine Rechte gegenüber der * Johannes Staffel e.U. * nur mit deren schriftlicher Zustimmung zedieren.

12.6 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Haag oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von

* Johannes Staffel e.U. *, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

13. Copyright

Diese Webseiten (gesamtes Werk), sowie die dazugehörige(n) Domain(s) unterliegen dem letztgültigen Urheberschutzgesetz. Das gesamte Werk ("geistiges" Eigentum) und die mit diesem Werk angeschlossene Datenbank, also alle Seiten der Homepage, sind Eigentum von * Johannes Staffel e.U. *. Datenklau oder Nachahmung der hier abgebildeten Sites, werden zivilrechtlich/strafrechtlich verfolgt.

Alle hier angeführten Marken und dazugehörigen Bilder sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.